



Política de Privacidad del Grupo JMMB

1. Introducción

Esta Norma de Privacidad es general en su aplicación y establece cómo JMMB Group Limited y sus subsidiarias y compañías afiliadas ("Grupo JMMB", "nosotros", "nos" o "nuestro") manejan la información personal ("datos personales") de nuestros clientes, miembros del equipo, proveedores, contratistas y otros terceros ("usted", "su"). Describe brevemente cómo recopilamos, mantenemos, utilizamos y, cuando es necesario, revelamos sus datos personales. También tiene como objetivo proporcionarle información sobre cómo recopilamos y procesamos sus datos personales cuando usted utiliza nuestro sitio web. Este Estándar de Privacidad es adicional a otros acuerdos que usted pueda tener con JMMB Group, incluyendo acuerdos de cliente/cliente, y otros avisos. Este documento establece una norma a la que JMMB pretende adherirse, pero no es un contrato legalmente vinculante.

El Grupo JMMB considera muy seriamente los temas de privacidad. Estos asuntos de privacidad incluyen, pero no se limitan a, la seguridad y confidencialidad de los datos personales, incluyendo la información personal que se divulga en o a través de nuestro sitio web o cualquier otro canal electrónico o de medios sociales que mantenemos. Esta Norma de Privacidad y otras políticas que rigen la protección de la privacidad se observan y aplican estrictamente para garantizar un alto nivel de protección de la privacidad y los datos personales. Mantenemos nuestro Estándar de Privacidad bajo revisión regular y podemos revisar este Estándar de Privacidad de vez en cuando.

2. Quiénes somos

El Grupo JMMB está formado por diferentes personas jurídicas. Cuando mencionamos "Grupo JMMB", "nosotros", "nos" o "nuestro" en esta Norma de Privacidad, nos referimos a la empresa pertinente del Grupo JMMB responsable del tratamiento de sus datos personales.

Si tiene alguna pregunta sobre nuestro Estándar de Privacidad, incluyendo cualquier solicitud para ejercer sus derechos legales, por favor comuníquese con el Centro de Atención al Cliente de JMMB al 1-876-998-5662 o envíe un correo electrónico con sus inquietudes a info@jmmb.com. Nuestro Group IS Security, Risk and Compliance Manager, es nuestro oficial/representante de protección de datos.

3. Principios de protección de datos personales

Nos adherimos a principios comunes relativos al tratamiento de datos personales. Cuando en esta Norma de Privacidad mencionamos el "proceso" en relación con los datos personales, nos referimos a la obtención, registro o almacenamiento de la información, o a la realización de determinadas operaciones sobre la misma, como organizarla, adaptarla, alterarla, recuperarla, divulgarla, borrarla o destruirla. Requerimos que los datos personales sean:

- a) se traten de forma leal y lícita;
- b) recogidos únicamente para fines específicos y lícitos;
- c) adecuada, pertinente y limitada a lo necesario en relación con los fines para los que ha sido tratada;
- d) exactos y, en su caso, actualizados;



- e) no se conservará más tiempo del necesario para los fines para los que haya sido tratada;
- (f) se procesa de acuerdo con las leyes aplicables y le permite ejercer sus derechos legales en relación con sus datos personales;
- g) se tratará de manera que se utilicen las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger contra el tratamiento no autorizado o ilícito y contra la pérdida, destrucción o deterioro accidentales;
- h) no ser transferido a otro país sin que se hayan establecido las salvaguardias adecuadas.

4. Los datos que recopilamos sobre usted

El Grupo JMMB puede de vez en cuando recopilar y procesar sus datos personales. Los datos personales son cualquier información relativa a una persona viva que pueda ser identificada a partir de esa información o de otra información que tengamos o que podamos obtener. El Grupo JMMB no recopilará información sensible, a menos que el cliente dé su consentimiento expreso; la información sensible se refiere a opiniones políticas, convicciones religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical o información referida a la salud u orientación sexual.

Podemos obtener estos datos personales de, o acerca de, usted por diferentes medios, incluyendo, pero no limitado a, (a) en interacciones directas con usted, y (b) a través de tecnologías automatizadas o interacciones o de terceros o fuentes disponibles públicamente, como se establece a continuación:

a) Interacciones directas. Puede proporcionarnos datos personales rellenando formularios o comunicándose con nosotros por correo, teléfono, correo electrónico o de otro modo. Esto incluye, pero no se limita a, los datos personales que usted proporciona cuando usted:

- solicitar nuestros servicios;
- entrar en un acuerdo de empleo o de servicio con nosotros;
- crear, o solicitar la creación de una cuenta, incluso en nuestro sitio web;
- realizar operaciones;
- suscribirse a nuestras publicaciones;
- solicitar que le envíen material de marketing;
- participar en un concurso, promoción o encuesta;
- programar una cita; o
- envíenos sus comentarios o póngase en contacto con nosotros.

(b) Tecnologías o interacciones automatizadas y Terceros o fuentes disponibles públicamente. Podemos recibir/obtener datos personales sobre usted de varios terceros y fuentes públicas. Asimismo, cuando usted accede a nuestros servicios a través de cualquiera de nuestros canales relevantes, incluyendo nuestro sitio web, y se desplaza de página en página, lee páginas o descarga contenidos en su dispositivo electrónico desde estos canales, es posible que recopilemos "Datos técnicos" sobre usted. Podemos obtener datos técnicos de proveedores de análisis como Google o plataformas de medios sociales, lo que nos proporciona estadísticas. Los Datos Técnicos que pueden obtenerse incluyen, pero no se limitan a, información sobre el usuario:

- equipo; y
- acciones y patrones de navegación, que incluyen, pero no se limitan a:
 - dirección de protocolo de Internet (IP);
 - qué tipo de dispositivo se utilizó para acceder a nuestro sitio web (por ejemplo, escritorio, teléfono móvil)
 - tipo y versión del navegador;
 - configuración y ubicación de la zona horaria;



- tipos y versiones de plug-ins para navegadores;
- sistema operativo y plataforma;
- otra tecnología en los dispositivos que utiliza para acceder a nuestro sitio web;
- qué páginas se visitan;
- qué contenido se descarga;
- la dirección de los sitios web que visitó inmediatamente antes de llegar a nuestro sitio web;
- la cantidad de tiempo que usted pasa conectado al canal electrónico en particular; y
- detalles de los tipos y el número de transacciones completadas.

Que los Datos Técnicos pueden ser recogidos automáticamente y pueden incluir, pero no se limitan a, datos personales. Recopilamos esta información utilizando cookies, registros del servidor y otras tecnologías similares. También podemos recibir datos técnicos sobre usted si visita otros sitios web que utilizan nuestras cookies. Usted puede configurar su navegador para que rechace todas o algunas de las cookies del navegador, o para que le avise cuando los sitios web establezcan o accedan a las cookies. Si usted desactiva o rechaza las cookies, algunas partes de nuestro sitio web pueden resultar inaccesibles o no funcionar correctamente. Usted puede ver nuestra política de cookies en nuestro sitio web para más detalles.

Nuestro sitio web puede incluir enlaces a sitios web de terceros, plug-ins y aplicaciones. Hacer clic en esos enlaces o habilitar esas conexiones puede permitir que terceros recopilen o compartan datos sobre usted. No controlamos estos sitios web de terceros y no somos responsables de sus prácticas de privacidad. Le recomendamos que lea la política de privacidad de cada sitio web que visite cuando salga de nuestro sitio web.

Es importante que los datos personales que tenemos sobre usted sean exactos y actuales. Por favor, infórmenos de cualquier cambio durante su relación con nosotros.

5. Cómo utilizamos sus datos personales

Una vez que tengamos sus datos personales, no los utilizaremos cuando la ley no nos lo permita. Por lo general, pero no exclusivamente, utilizaremos sus datos personales en las siguientes circunstancias:

- Cuando necesitemos cumplir el contrato que estamos a punto de celebrar, o que hemos celebrado, con usted, incluyendo la realización de una transacción.
- Cuando necesitemos cumplir con una obligación legal.
- Cuando sea necesario para nuestros intereses legítimos (o los de un tercero) y no sean anulados por sus derechos, libertades e intereses legítimos.

También podemos recopilar y procesar sus datos personales si usted da su consentimiento. Nos fijaremos en sus acciones para determinar si ha dado su consentimiento a nuestras prácticas actuales y futuras en materia de información personal. Estas acciones incluyen, pero no se limitan a, su nombre de dominio:

- el suministro voluntario de información personal a nosotros a través de cualquiera de nuestros canales;



- consentimiento o reconocimiento expreso, incluyendo aquellos contenidos dentro de un proceso de solicitud por escrito, verbal o electrónico;
- consentimiento solicitado por nosotros para un propósito específico;
- la recepción de esta Norma de Privacidad, hasta que usted nos notifique de la revocación de su consentimiento; o
- consentimiento otorgado a través de su representante autorizado, como un tutor legal, agente o titular de un poder notarial.

Sujeto a ciertas restricciones legales o contractuales y a un preaviso razonable, usted puede retirar su consentimiento para que podamos procesar sus datos personales en cualquier momento o solicitar la actualización o supresión de los datos. Si desea retirar su consentimiento o actualizar o suprimir datos o discutir las implicaciones de dicha retirada, actualización o supresión, póngase en contacto con nosotros en info@jmb.com. En algunas circunstancias, los requisitos legales pueden impedir que usted retenga su consentimiento. Su decisión de no dar su consentimiento también puede limitar los productos y servicios que JMMB Group puede proporcionarle.

Del mismo modo, cuando necesitemos recopilar datos personales por ley, o bajo los términos de un contrato con usted, y usted no los proporcione cuando se los solicitemos, es posible que no podamos llevar a cabo ese contrato existente o futuro con usted. En tal caso, es posible que tengamos que cancelar un producto o servicio que tenga con nosotros.

A continuación se describen algunas de las formas en que planeamos utilizar sus datos personales y las bases jurídicas en las que pretendemos basarnos para ello. También hemos ilustrado cuáles pueden ser nuestros intereses legítimos, en su caso. Tenga en cuenta que podemos procesar sus datos personales por más de un motivo legítimo.

Propósito/Actividad	Base legal
Para contratarlo como cliente, empleado o contratista	Cumplimiento de un contrato con usted
Para procesar y entregar sus instrucciones incluyendo: (a) Administración de inversiones, depósitos, pagos, cargos y comisiones, entregar estados de cuenta o recuperar contraseñas. (b) Cobrar y recuperar dinero adeudado a nosotros.	(i) Cumplimiento de un contrato con usted (ii) Necesario para nuestros intereses legítimos. (para recuperar deudas hacia nosotros)
Para administrar nuestra relación con usted, incluyendo: (a) Notificarle sobre cambios en los términos de nuestro sitio web o en el estándar de privacidad (b) Pedirle que deje una recomendación o realice una encuesta (c) Realización de la debida diligencia	(i) Cumplimiento de un contrato con usted (ii) Necesario para cumplir con una obligación legal (iii) Necesario para nuestros intereses legítimos (para mantener nuestros registros actualizados y para estudiar como los clientes utilizan nuestros productos/servicios)
Para que pueda participar en un sorteo, concurso, evento o encuesta	(i) Cumplimiento de un contrato con usted



	(ii) Necesario para nuestros intereses legítimos (para estudiar cómo los clientes utilizan nuestros productos/servicios, para desarrollarlos y hacer crecer nuestro negocio)
Para administrar y proteger nuestro negocio y nuestro sitio web (incluyendo resolución de problemas, análisis de datos, pruebas, mantenimiento del sistema, soporte, informes y alojamiento de datos)	(i) Necesario para cumplir con una obligación legal (ii) Necesario para nuestros intereses legítimos (para el funcionamiento de nuestro negocio, la prestación de servicios de administración y TI, la seguridad de la red, para prevenir el fraude).
Para entregarle contenido y publicidad relevante del sitio web y medir o entender la efectividad de la publicidad que le servimos	Necesario para nuestros intereses legítimos (para estudiar cómo las personas usan nuestros productos/servicios, para desarrollarlos, para hacer crecer nuestro negocio y para informar nuestra estrategia de mercadeo)
Utilizar el análisis de datos para mejorar nuestro sitio web, productos/servicios, marketing, relaciones con los clientes y experiencias	Necesario para nuestros legítimos intereses (definir los tipos de clientes de nuestros productos y servicios, mantener nuestra página web actualizada y relevante, desarrollar nuestro negocio e informar nuestra estrategia de marketing).
Llevar a cabo investigaciones y hacer y comercializar sugerencias y recomendaciones sobre bienes o servicios que puedan ser de su interés	Necesario para nuestros intereses legítimos (para desarrollar nuestros productos/servicios y hacer crecer nuestro negocio)

Ofertas promocionales de nuestra parte

Podemos utilizar sus datos personales para formarnos una opinión sobre lo que creemos que usted puede querer o necesitar, o lo que puede ser de su interés. Usted recibirá comunicaciones de marketing de nuestra parte si nos ha solicitado información o ha utilizado un servicio nuestro y no ha optado por no recibir dicha comunicación.

Exclusión voluntaria

Puede pedirnos que dejemos de enviarle mensajes de marketing en cualquier momento siguiendo los enlaces de exclusión en cualquier mensaje de marketing que le enviemos o poniéndonos en contacto con nosotros en cualquier momento. Si opta por no recibir estos mensajes de marketing, esto no se aplicará a los datos personales como resultado de una experiencia de producto/servicio u otra transacción.

6. Divulgación de sus datos personales

Podemos compartir sus datos personales con terceros, incluyendo pero no limitándonos a cualquiera de las personas que se indican a continuación, que pueden tener su sede en Jamaica, Trinidad y



Tobago o República Dominicana o en cualquier otro lugar del mundo, para los fines establecidos en la tabla anterior:

- Empresas del Grupo JMMB.
- Proveedores de servicios.
- Asesores profesionales, incluyendo abogados, banqueros, auditores y aseguradores.
- Reguladores y otras autoridades que exigen la notificación de las actividades de tratamiento en determinadas circunstancias.

Exigimos a todos los terceros que respeten la seguridad de sus datos personales y que los traten de acuerdo con la ley. No permitimos que nuestros terceros proveedores de servicios utilicen sus datos personales para sus propios fines y sólo les permitimos procesar sus datos personales para fines específicos y de acuerdo con nuestras instrucciones.

7. Transferencias Internacionales

Podemos compartir sus datos personales dentro del Grupo JMMB. Esto implicará la transferencia de sus datos hacia y desde Jamaica, Trinidad y Tobago, República Dominicana y cualquier otra jurisdicción en la que el Grupo JMMB pueda tener operaciones. Nos aseguramos de que al transferir sus datos personales, exista un nivel adecuado de protección de sus derechos y libertades en relación con el tratamiento de datos personales.

8. Seguridad de los datos

Hemos puesto en marcha las medidas de seguridad adecuadas para evitar que sus datos personales se pierdan accidentalmente, se utilicen o accedan a ellos de forma no autorizada, se alteren o se revelen, y las medidas de seguridad que actualizamos de vez en cuando. También limitaremos el acceso a sus datos personales a aquellos miembros del equipo, agentes, contratistas y otros terceros que tengan una necesidad comercial de saber. Sólo tratarán sus datos personales siguiendo nuestras instrucciones y están sujetos a un deber de confidencialidad.

Hemos establecido procedimientos para tratar cualquier sospecha de violación de datos personales y le notificaremos a usted y a cualquier regulador aplicable de una violación cuando la ley nos lo exija.

9. Retención de datos

Sólo conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea razonablemente necesario para cumplir los fines para los que los recogimos, incluidos los de cumplir con cualquier requisito legal, reglamentario, fiscal, contable o de presentación de informes. Por ejemplo, por ley tenemos que mantener la información básica sobre nuestros clientes durante un número específico de años después de que dejan de ser clientes. Podemos retener sus datos personales durante un período más largo en caso de una queja o si creemos razonablemente que existe una posibilidad de litigio con respecto a nuestra relación con usted.