

No. Solicitud:

Fecha:

Hora:

**I) DATOS PERSONALES DEL SOLICITANTE**

Nombres:

Apellidos:

Identificación:

Cédula

Pasaporte

RNC

Razón Social:

Números de contacto:

Casa:

Celular:

Oficina:

Fax:

E-mail:

Dirección (calle, número, edificio, apartamento, sector, ciudad, Provincia):

**II) DATOS DEL REPRESENTANTE**

Nombres:

Apellidos:

Identificación:

Cédula

Pasaporte

Email:

Números de contacto:

Casa:

Celular:

Oficina:

Fax:

**III) DATOS DE LA ENTIDAD**

Entidad Financiera:

No. de solicitud:

Nombre de la persona que le atendió:

Departamento:

Fecha de la solicitud a la Entidad Financiera:

Correo electrónico donde desea recibir la confirmación:

Plazo estimado de respuesta:

Fecha de respuesta de la Entidad Financiera:

10 días hábiles

#### **IV) CONFIMACION DE EXCLUSIÓN**

Luego de haber leído los derechos que han sido puestos a mi disposición por Banco de Ahorro y Crédito JMMB Bank, S.A., y en atención a lo establecido en la regulación vigente aplicable, procedo a solicitar lo siguiente, por un período<sup>1</sup> de

- a) Ser excluido de los listados de clientes para recibir comunicaciones comerciales o llamadas no solicitadas y revocar el consentimiento otorgado para la recepción de dichas comunicaciones y/o llamadas.
- b) El bloqueo de mis datos e informaciones de los bancos de datos aptos para establecer perfiles determinados con fines promocionales, comerciales o publicitarios.

Confirmando que una vez prescrito el plazo establecido previamente, podré recibir nuevas promociones de productos y servicios, sin que esto represente una violación a mis derechos.

#### **V) DERECHOS DEL USUARIO**

En caso de que Banco de Ahorro y Crédito JMMB BANK, S. A. no responda su solicitud en el plazo establecido de diez (10) días hábiles o que la respuesta no sea satisfactoria para el Usuario, éste último podrá:

- a) Presentar reclamación por ante la entidad, en caso de incumplimiento. (Conforme el proceso de reclamación establecido).
- b) Presentar su reclamación o queja, según corresponda, por ante la Oficina de Servicios y Protección al Usuario (Pro Usuario) por falta de atención a la solicitud de bloqueo a través de cualquiera de los canales de atención dispuestos por dicha entidad.
- c) Acceder a la vía judicial para procurar el resarcimiento de daños y perjuicios ante la recepción de comunicación comercial no solicitada.

Esta solicitud se encuentra libre de costos por parte del cliente.

\_\_\_\_\_  
Firma del Usuario

\_\_\_\_\_  
Firma y sello representante  
Banco de Ahorro y Crédito JMMB Bank, S.A.

<sup>1</sup> El período de exclusión para el ofrecimiento de productos o servicios bancarios será de 6 meses o de manera indefinida, pudiendo el cliente indicar el tiempo durante el cual requiere mantener su exclusión de las promociones dentro del referido plazo.