

# Procedimiento de Reclamaciones de Usuarios de los Productos y Servicios Banco de Ahorro y Crédito JMMB BANK, S.A.

1. Reclame por escrito.
2. Firme su reclamación y asegúrese que le sellen su acuse de recibido en la entidad.
3. Espere 30 días calendario para recibir respuesta de la entidad por escrito.
4. Si la entidad no le responde pasado el plazo o se siente inconforme con la respuesta, diríjase a Prouuario con la copia de la reclamación, los documentos soporte y la respuesta del banco, para hacer una reclamación en segundo grado.

